



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**

Partner



2009  
Preferred Partner



Veleprodaja | Maloprodaja | Storitve | Računovodstvo | Proizvodnja | Gostinstvo | Turizem | Hotelirstvo | Ticketing | CRM  
Internetna trgovina | Izdelava internetnih strani | Grafično oblikovanje

DODATNA NAVODILA ZA DELO S PROGRAMSKIM PAKETOM BIROKRAT

# NAVODILA ZA NAMESTITEV NADGRADNJE PROGRAMA

2010



**Birokrat**

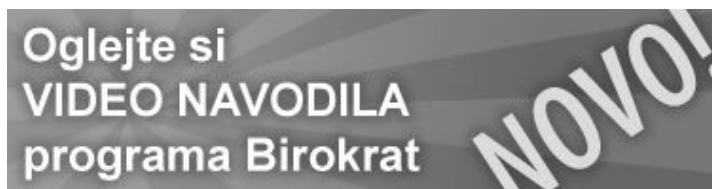
sodobne poslovno-informacijske rešitve



## POMEMBNE IN AKTUALNE INFORMACIJE O NOVOSTIH PROGRAMA BIROKRAT

Poslovanje, tehnologija in zakonodaja se spreminjajo iz dneva v dan, v skladu s spremembami na teh področjih, pa razvijamo naprej tudi programski paket Birokrat. Prava informacija ima veliko vrednost, zato vam podajamo nekaj nasvetov, kako priti do pravih in aktualnih informacij in pomoči.

- **OBVEŠČANJE PREKO ELEKTRONSKE POŠTE** Na vaš **e-mail** naslov lahko redno prejimate informativno gradivo, navodila in nasvete za delo, ter obvestila o najnovejših verzijah programa Birokrat z priloženim glasilom INFORMATOR. V primeru, da ste spremenili e-mail na katerega bi želeli prejemati obvestila, nam to sporočite, oz. lahko to storite sami na naših internetnih straneh v okviru menija spreminjanje podatkov.
- **GLASILA INFORMATOR** Glasila **INFORMATOR** so uporabnikom Birokrata v pomoč pri vodenju poslovanja podjetja. V njem so predstavljene vse novosti v programu Birokrat, smernice razvoja, navodila za lažje delo s programom, vprašanja in odgovori uporabnikov, novi produkti našega podjetja in nove rešitve. Glasilo je prvi vrsti namenjeno Vam, torej so vsi predlogi in kritike glede vsebine glasila dobrodošli. Izvodi glasila INFORMATOR se nahajajo na naši internetni strani, ter na vsakem CD-ju z nadgradnjo programa Birokrat.
- **INTERAKTIVNE VSEBINE** v obliki **filmov** programa Birokrat najdete na naši spletni strani. Posamezni filmi prikazujejo delovanje in uporabo posameznih postopkov izdelave dokumentov oz. poslovnih dogodkov v programu. Prikaz v obliki filma je predvsem zelo uspešen pripomoček za izobraževanje pri uporabi programa.



- **INTERNETNA STRAN** Na naši internetni strani [www.andersen.si](http://www.andersen.si) ali [www.birokrat.si](http://www.birokrat.si) (meni Podpora) boste vedno našli uporabne informacije, ki vam bodo v pomoč. V primeru, da imate kakšne predloge glede vsebine in informacij, ki bi jih radi našli na naši internetni strani, nam to sporočite.

### Informator

#### Opis novosti v programih

V INFORMATOR-ju so predstavljene vse novosti v programu [Birokrat](#) in v ostalih naših poslovno-informacijskih rešitvah ([Birokrat POS](#), [Hotelir](#), [Element CMS](#), [Birokrat E-shop](#), [Prireditelj](#), [Receptor](#)...) smernice razvoja, navodila za lažje delo s programom, vprašanja in odgovori uporabnikov ... in še marsikaj bi se našlo. To glasilo je v prvi vrsti namenjeno Vam, torej so vsi predlogi v zvezi z vsebino glasila dobrodošli.

Glasila so izdelana v PDF formatu. V primeru, da nimate programa za branje PDF datotek, imate na voljo tudi brezplačen program [Acrobat reader](#).

Informator 2-2009  
[842 Kb]

[Prenesi \(.pdf\) »](#)

[Prenesi \(.zip\) »](#)

Informator 1-2009  
[1.22 Mb]

[Prenesi \(.pdf\) »](#)

[Prenesi \(.zip\) »](#)

### Navodila za uporabo

Na tej strani boste našli uporabniške priročnike za uporabo naše programske opreme, uporabna navodila za uporabo programov (dopolnitve uporabniških priročnikov), vsebine seminarjev in druga koristna navodila za uporabo naše programske opreme.

#### Uporabniški priročniki

Priročnik Birokrat (splošno-uporabniški del)  
(oktober 2008, 462 strani - različica .PDF v ZIP)  
[8.6 Mb]

[Prenesi »](#)

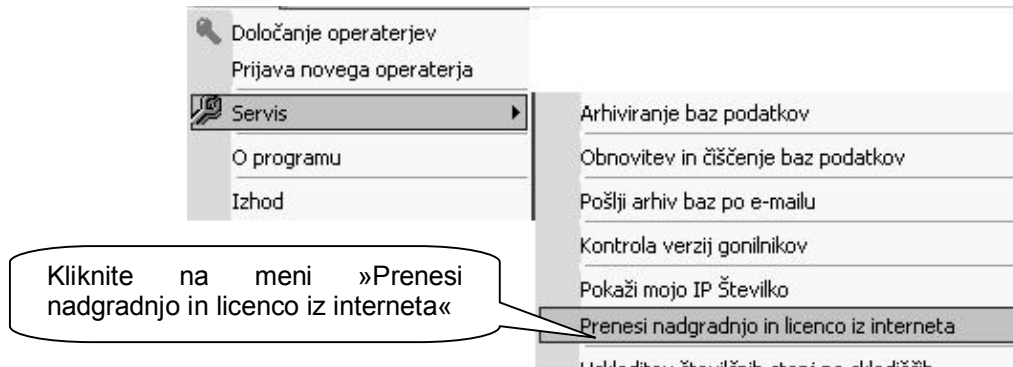
Priročnik Birokrat (davčno-računovodski del)  
(oktober 2008, 336 strani - različica .PDF v ZIP)  
[7.1 Mb]

[Prenesi »](#)

## NAMESTITEV NADGRADNJE PREKO INTERNETA NEPOSREDNO IZ PROGRAMA

Postopek prenosa in izdelave nadgradnje programa je v osnovi avtomatiziran. Ročno morate samo sprožiti pričetek postopka, ter nato slediti samemu postopku celotne izdelave nadgradnje.

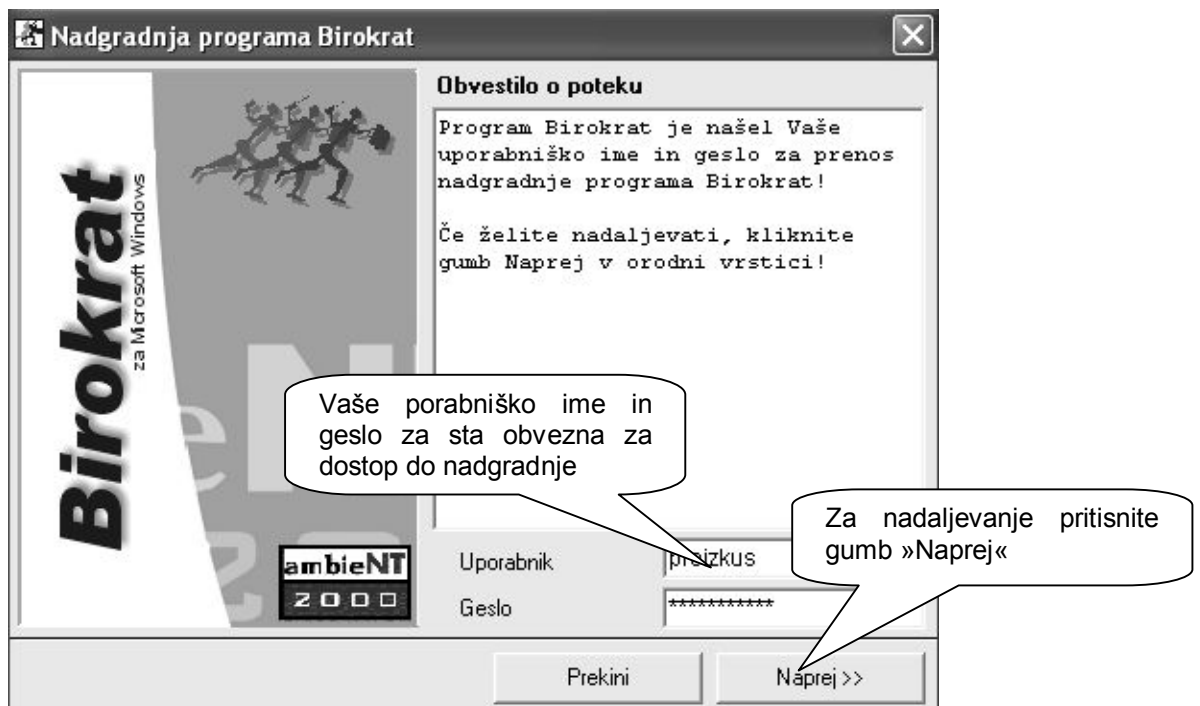
V meniju Birokrat izberite podmeni Servis – Prenesi nadgradnjo in licenco iz interneta. Tam se vam odpre novo okno za pričetek postopka prenosa nadgradnje programa z Interneta.



V oknu za pričetek postopka, vtipkajte vaše uporabniško ime in geslo za nadgradnje, ter nato kliknite na gumb naprej. Uporabniško ime in geslo za dostop do nadgradenj programa Birokrat prejmete ob nakupu programa (običajno je navedeno na računu za program Birokrat).

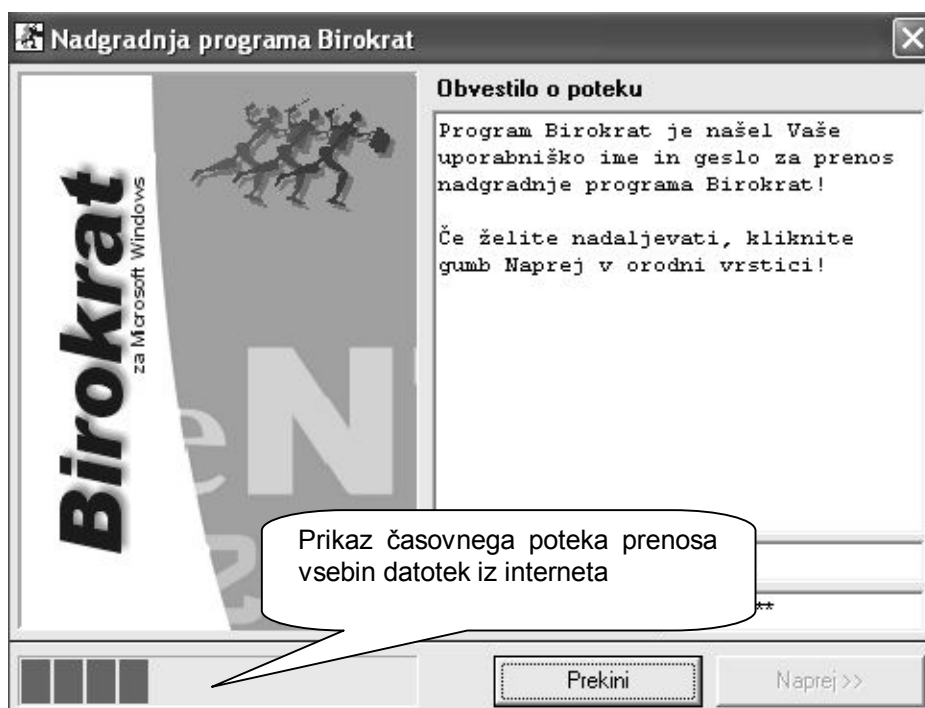
Pri postopku izdelave nadgradnje programa, morajo imeti morebitni drugi uporabniki programa Birokrat v mrežni povezavi, program obvezno zaprt, drugače namestitev nove verzije programa ne bo možna!

Uporabniško ime in geslo za nadgradnje ni povezano z vašim uporabniškim imenom in geslo, ki ste si ga izbrali za vstopanje in uporabo programa Birokrat!



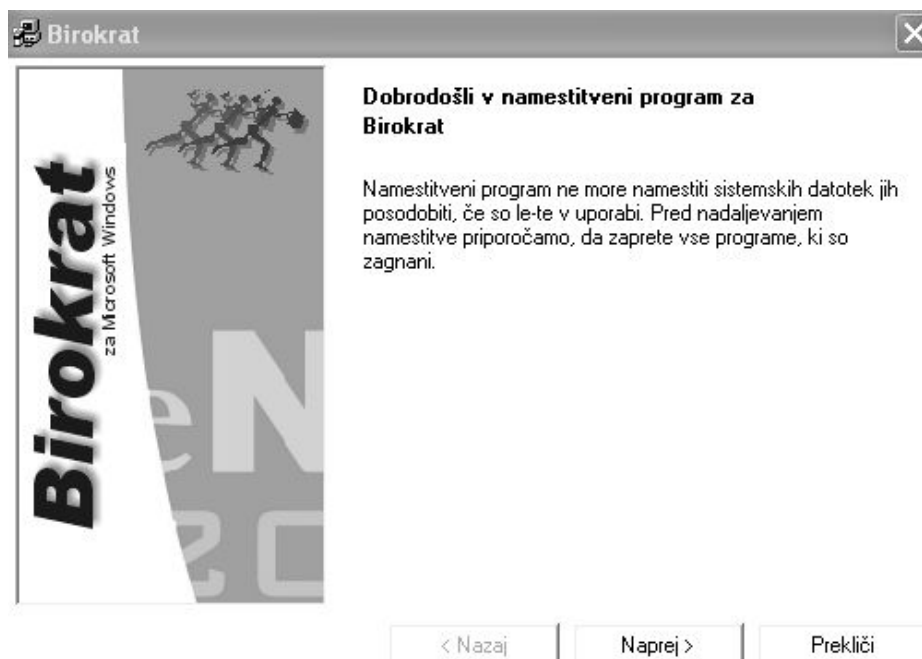
Ko boste naslednjič izvajali postopek prenosa nadgradnje programa, bo uporabniško ime in geslo za nadgradnje, za hitrejši postopek, že vpisano v vnosna polja.

Pri postopku prenosa nadgradnje programa se izvede prenos vaše licence za program, ter nova verzija programa. Postopek prenosa je časovno prikazan v spodnjem levem delu okna.

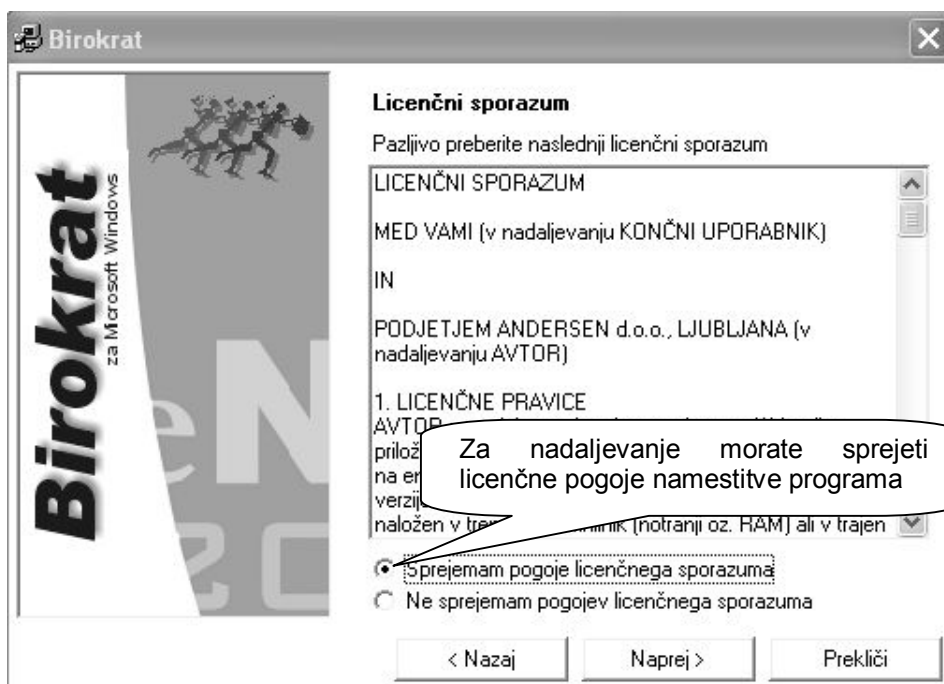


Ko se prenos datotek z interneta koča, pritisnite aktivni gumb »Naprej«, za nadaljevanje postopka izdelave nadgradnje programa

V nadaljevanju postopka je izdelava nadgradnje programa Birokrat enaka kot pri sami namestitvi programa ali nadgradnje neposredno z spletne strani ali z CD (DVD) medija.

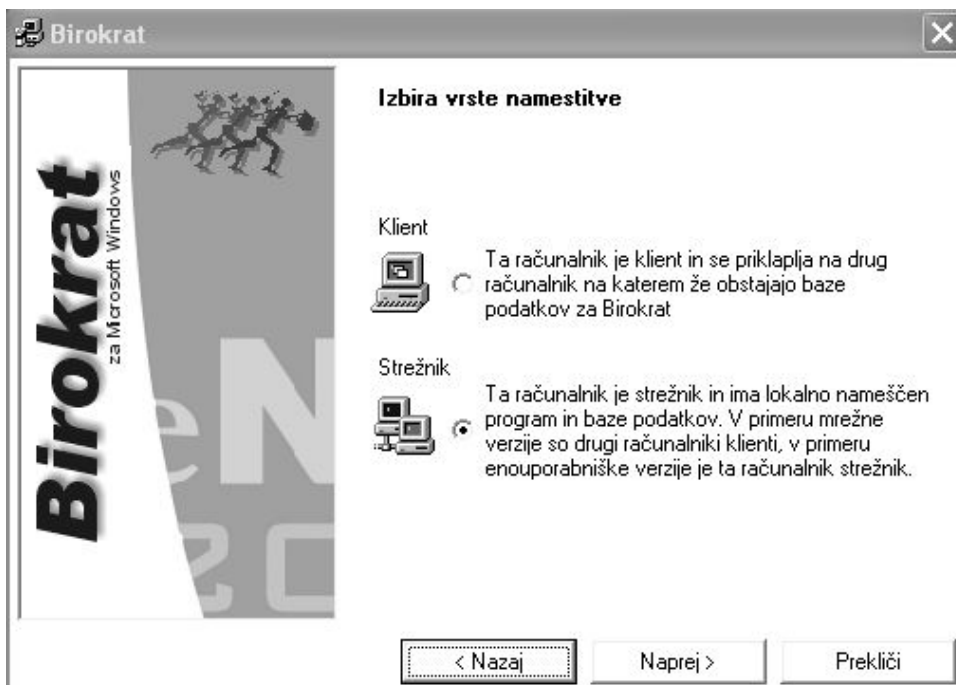


Za nadaljevanje postopkov potrjujte ponujene oz. izbrane možnosti, ki so ponujene v samem postopku, glede na našo osnovno namestitev programa Birokrat.

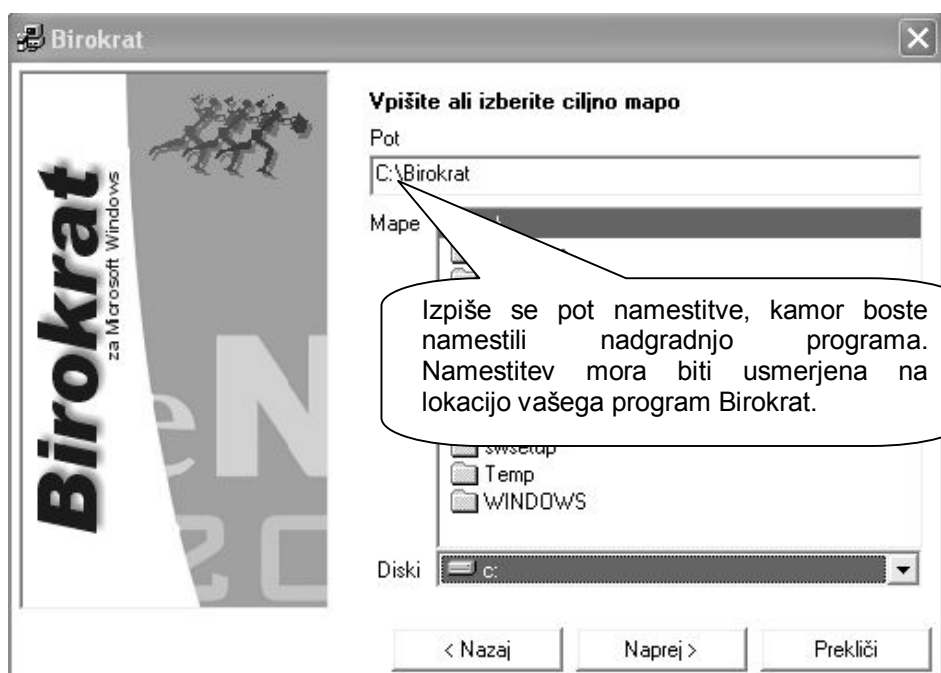


Izberite vrsto namestitve klient ali strežnik. V primeru, da je program nameščen na vašem računalniku, oz. je vaš računalnik strežnik za program Birokrat, izberite »Strežnik«.

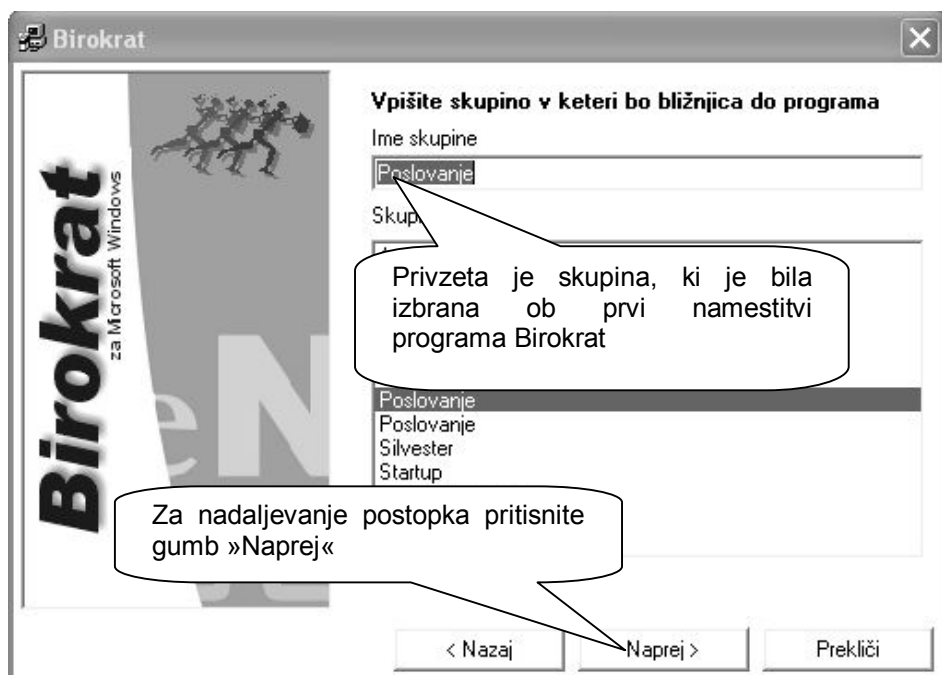
V primeru, da ste dodatni uporabnik programa Birokrat v mrežni povezavi, ter vaš računalnik ni strežnik za program Birokrat, izberite Klient.



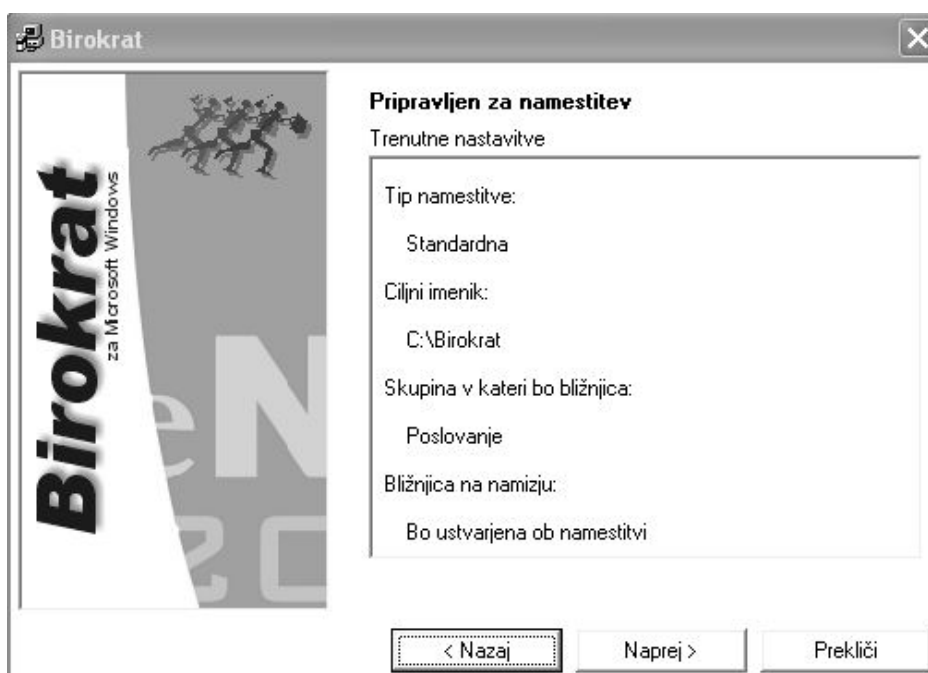
Namestitveni program predlaga pot namestitve, ki je običajno že pravilno izpisana, glede na osnovno namestitev vašega programa Birokrat



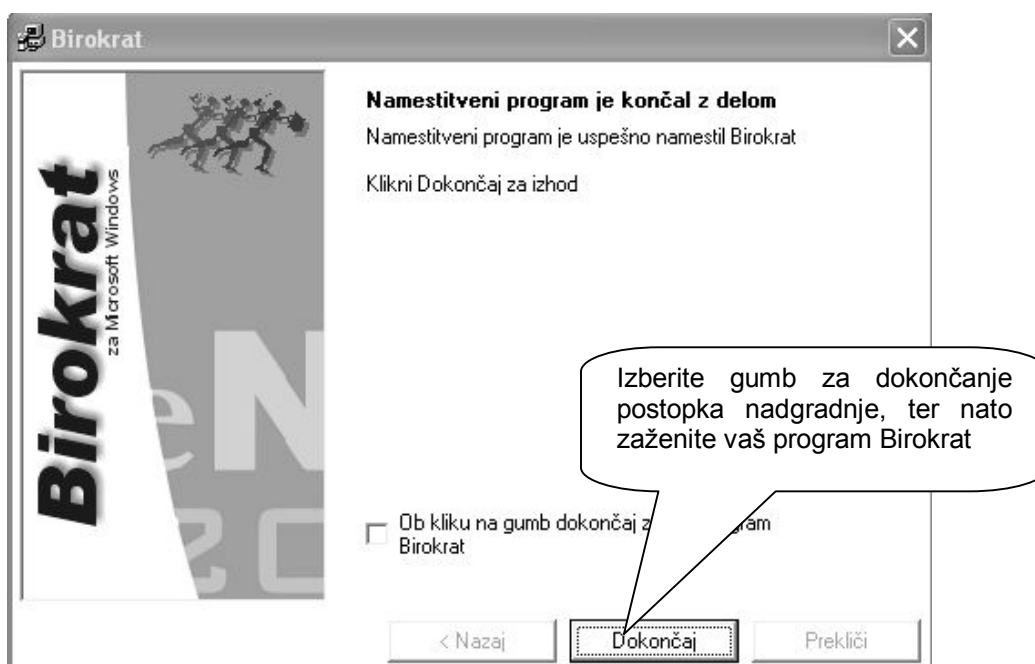
Potrdite tudi v kateri skupini programov pripada program Birokrat. Namestitev programa glede na posamezno skupino najdete tudi v Windows meniju »Start« - »Vsi programi«.



Prikaže se okno za namestitvev na navedeno pot, ter izdelava bližnjice na vašem omizju, v primeru, da ta še ni ustvarjena. Z gumbom »Naprej« sprostite sam postopek namestitve nadgradnje programa

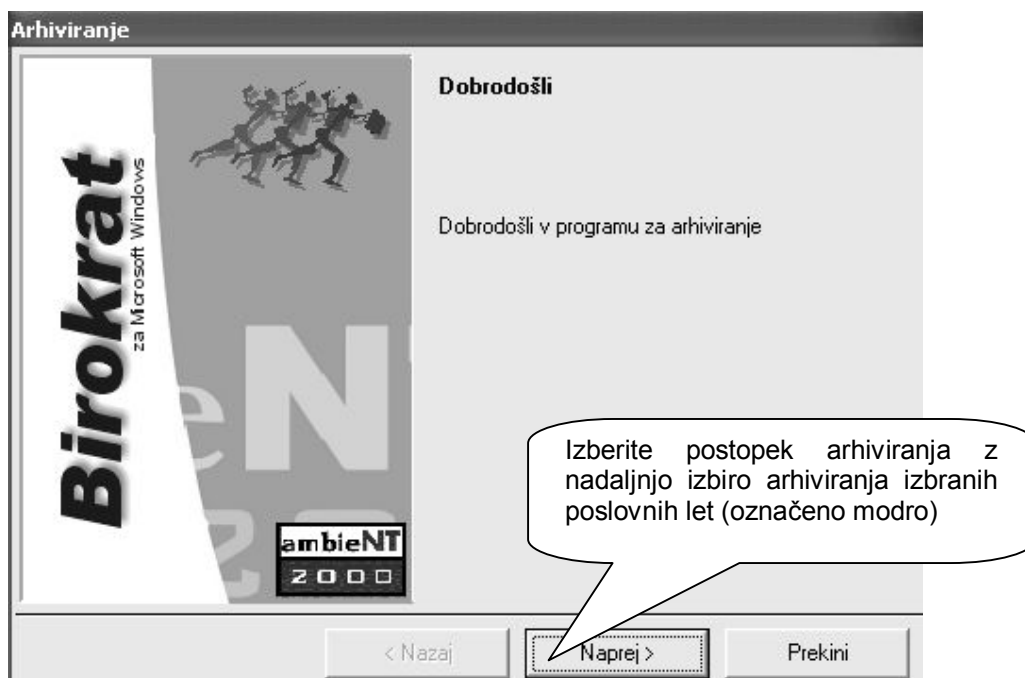


Z gumbom »Dokončaj« zaključite namestitev nadgradnje na računalnik. Dodatno lahko označite, da se po končani namestitvi samodejno zažene program Birokrat, ki se je med postopkom namestitve samodejno ugasnil.

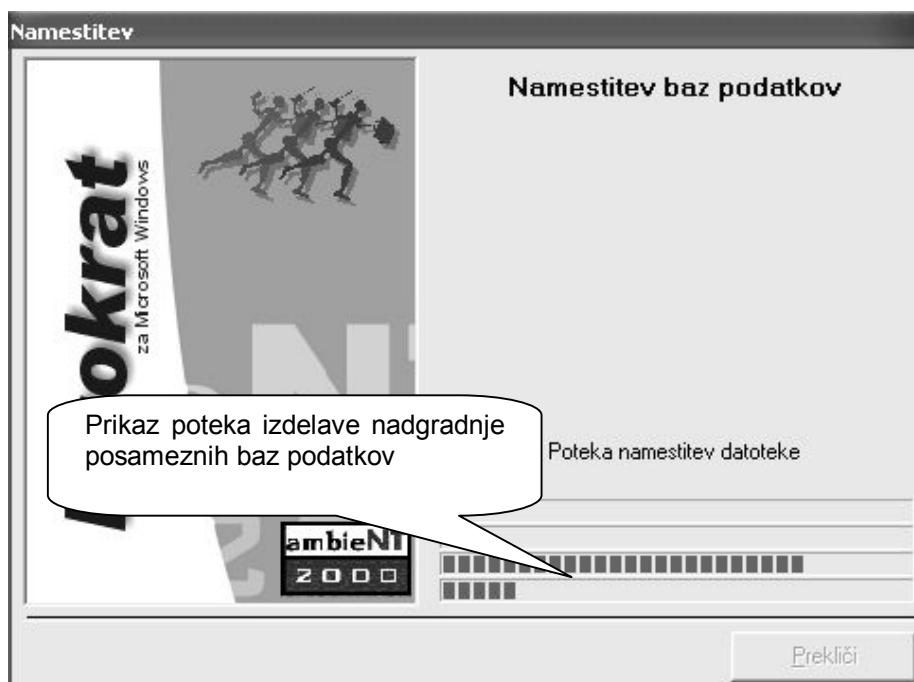




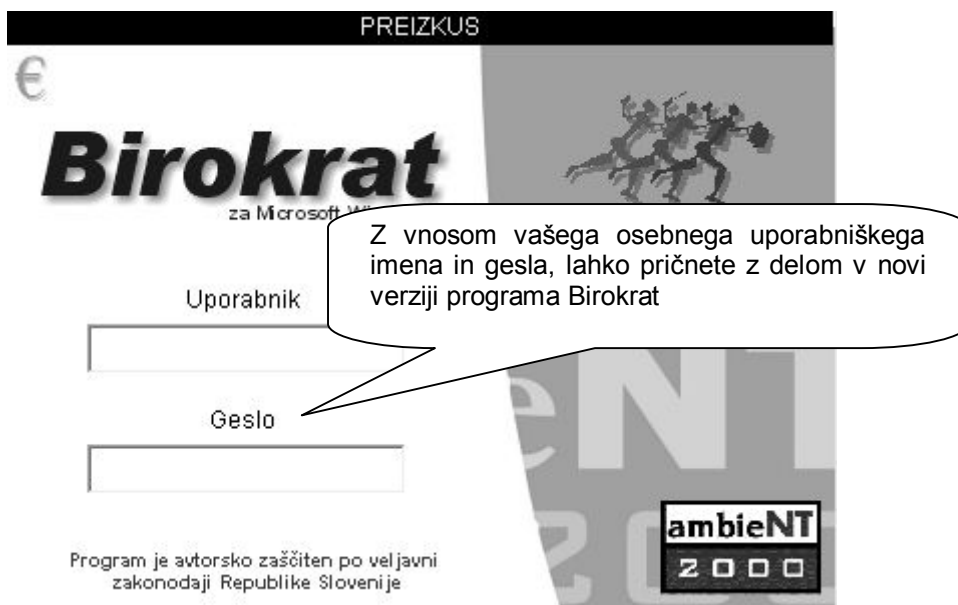
Po končani namestitvi nove verzije programa Birokrat, se ob prvem zagonu programa Birokrat, najprej odpre okno za izvedbo arhiviranja baz podatkov. Priporočamo vam, da pred vstopom v program obvezno sprožite postopek arhiviranja baz podatkov!



Po zaključenem postopku arhiviranja se izvrši še postopek nadgradnje baz podatkov za delovanje nove verzije programa. Postopek lahko traja nekaj minut, glede na obseg oz. količino poslovnih podatkov v vašem poslovnem letu.



Po uspešno zaključeni nadgradnji baz podatkov, se vam odpre okno za vstop v vašo novo verzijo programa, kjer morate kot običajno, vpisati tudi vaše osebno uporabniško ime in geslo za uporabo programa Birokrat.



## NAMESTITEV NADGRADNJE PREKO SPLETNE STRANI ZA NADGRADNJE

Na spletni strani za nadgradnje morate najprej vpisati uporabniško ime in geslo za nadgradnje programa, ter nato prenesti licenco in nadgradnjo programa na vaš računalnik. V nadaljevanju pa so vsi postopki enaki, kot je opisano na predhodnih straneh izdelave nadgradenj programa neposredno iz programa Birokrat.

### Nadgradnje programa Birokrat

V primeru, da nadgradnje programa še nikoli niste delali sami, si lahko ogledate navodila za namestitev nadgradnje programa Birokrat.

Navodila za namestitev nadgradnje programa Birokrat

Prenesite si tudi podrobni opis novosti v najnovejši verziji programa Birokrat (glasilo [INFORMATOR](#))

[Prenesi](#) »

Ime datoteke	Zadnja sprememba	Velikost	Verzija
<a href="#">Gonilnik.exe</a> »	13.12.2008	45.7 Mb	6.9.1003
<a href="#">MP3...</a>	10.08.2008	5.0 MB	...

Za prenos nadgradenj morate vpisati uporabniško ime in geslo, ki ste ga prejeli za nadgradnje

V trgovino  
Natisni stran  
Kazalo strani  
Prijavi se  
Prijavi se (izlojbljene)  
Prijavi se (s nadgradnje)

Uporabniško ime:

Geslo:

## NAMESTITEV NADGRADNJE IZ CD(DVD) MEDIJA

V samodejnem zagonskem oknu izberete možnost Birokrat za Windows, ter nato nadaljujete postopek namestitve programa, ki je v osnovi enak opisanem postopku na predhodnih straneh



### Beležke:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Priporočamo:



Možnost sklenitve **MESEČNE VZDRŽEVALNE POGODBE**, ki zahtevnejšim uporabnikom omogočajo hitrejšo in obsežnejšo pomoč pri uporabi programa Birokrat

Cena vzdrževalne pogodbe se oblikuje na podlagi programskih licenc, odzivnega časa in obsega storitev,  **vključuje pa tudi nadgradnje programa**, ter druge ugodnosti

Naročilo za pripravo vzdrževalne pogodbe izpolnite na naši spletni strani, lahko pa nam pošljete tudi e-mail ali nas pokličete

Ugodna ponudba **PROTIVIRUSNEGA PROGRAMA NOD 32** za kar najboljšo varnost in delovanje vaših računalnikov, programa Birokrat, ter vaših drugih programov

Vsi uporabniki Birokrata lahko naročite protivirusni program NOD32 kar **20 % ceneje**

Naročilo protivirusnega programa izpolnite na naši spletni strani, lahko pa nam pošljete tudi e-mail ali nas pokličete



## **Birokrat**

*sodobne poslovno-informacijske rešitve*