

Veleprodaja | Maloprodaja | Storitve | Računovodstvo | Proizvodnja | Gostinstvo | Turizem | Hotelirstvo | Ticketing | CRM Internetna trgovina | Izdelava internetnih strani | Grafično oblikovanje

DODATNA NAVODILA ZA DELO S PROGRAMSKIM PAKETOM BIROKRAT **VZPOSTAVITEV POVEZAVE S SERVISOM PREKO SPLETA – ISL LIGHT**

AVGUST 2009





NAVODILO ZA VSPOSTAVITEV POVEZAVE Z SERVISNIM CENTROM, PREKO SPLETNE POVEZAVE NA DALJAVO, Z UPORABO PROGRAMA ISL LIGHT

a) Vzpostavitev povezave preko programa Birokrat

V meniju Birokrat - Servis izberite možnost »Pokaži mojo IP številko«:

🔏 BIROKRAT - poslovr Birokrat Blagajna Pos	n <mark>o leto</mark> - Iovanje - S		
Določanje operaterjev Prijava novega operat	, :erja		
🖉 Servis	•	Arhiviranje baz podatkov	
O programu		Obnovitev in čiščenje baz po	Izberite prikazano možnost »prikaži
Izhod		Pošlji arhiv baz po e-mailu	mojo IP številko«
		Pomoč in podpora	7
		Kontrola verzij gonilnikov	
		Pokaži mojo IP Številko	

Nato se odpre vmesno okno, kjer pritisnete gumb ISL LIGHT CLIENT:



Program za oddaljeno pomoč ISL Light

b) Vzpostavitev povezave preko spletne strani proizvajalca ISL LIGHT

Odprite program za odpiranje spletnih strani, ter vpišite naslov www.epomoc.net:

🖉 ISL Light - tehnična podpora preko interneta - Windows Internet Explorer						
GO	ISL http://www.epomoc.net/	v naslovno vrstico vpišite:				
File Edit	View Favorites Tools Help	www.epomoc.net in pittisnite enter				
\$	ISL Light - tehnična podpora preko intern	eta				

Ko se odpre spletna stran se prikaže naslednja vsebina*:



*osnovni videz spletne strani ISL je lahko tudi drugačen, saj proizvajalec ISL občasno spremeni/posodobi videz in delovanje spletne strani

V nadaljevanju postopka, se vam v obeh primerih odpre naslednje okno:



Nato se vam prikaže okno z naslednjo izbiro:

Internet Explorer - Security Warning	
Do you want to run this software?	V primeru, da ste izbrali zaženi (run)
Name: <u>XLAB ISL Light Boot</u>	se odpre še eno okno kjer ponovno
Publisher: <u>XLAB D.O.O.</u>	izberite zaženi (run)
More options	un Don't Run
While files from the Internet can be useful, this fil	le type can potentially harm
your computer. Only run software from publisher:	s you trust. <u>What's the risk?</u>

Po končani namestitvi programa na vaš računalnik se odpre okno za vpis kode za vzpostavitev povezave:



Nato dovolite serviserju vpogled na vaš zaslon z gumbom »Pokaži«:

🗹 Vprašanje 🛞	
Uporabniku na drugi strani lahko pokažete svoje namizje, tako da kliknete na gumb Pokaži .	Kliknite na gumb »Pokaži«, da serviser lahko vidi vaše namizje
Pokaži Prekliči	

OPOMBA:

Pri uporabi starejših verzij programa ISL LIGHT, morate dodatno dovoliti serviserju možnost upravljanja z vašim računalnikom z gumbom »Dodeli nadzor«, ki se nahaja na sredini v zgornjem delu vašega zaslona!

💿 zaustavi delitev —	🛛 💿 dodeli nadzor	lokalni uporabnik ima nadzor	0%	-#
		3		

www.andersen.si | www.birokrat.si | www.birokratpos.si | www.birokratshop.si | www.hotelir.si | www.element.si www.elementcms.si | www.internetnestrani.si